

WE ARE WILDERNESS

care. conserve. connect



Terms & Conditions...

IMPORTANTE:

- Esta cotización está sujeta a la disponibilidad de servicios al momento de hacer la reserva
- El precio cotizado está sujeto a cambios en el caso de aumentos imprevistos en el combustible, incluyendo fluctuaciones de moneda (relativas a las aeronaves o servicios de traslados) y/o impuestos gubernamentales.
- Los servicios son cotizados y facturados en diferentes monedas de acuerdo a la moneda de los servicios subyacentes. Botsuana, República del Congo, Kenia, Mozambique, Zambia y Zimbabue son cotizados generalmente en dólares estadounidenses (US\$) mientras que los servicios de Sudáfrica (a excepción de Mala Mala) y Namibia son cotizados y facturados en rand sudafricano (ZAR). Los servicios en North Island y las Islas Seychelles son cotizados y facturados en Euros (EUR/ €). Los aéreos de rutas comerciales regionales y domésticos con cotizados en diferentes monedas de acuerdo a las compañías aéreas, a los impuestos/tasas y rutas.
- **El tipo de cambio sólo puede ser determinado en la fecha de pago de la factura.** Para brindar el monto total en US\$ debe convertir la cotización o factura en ZAR/EUR a US\$ utilizando el cambio del día. Este valor debe ser agregado a la cotización o factura para llegar al precio total por persona en US\$. Por favor tomar nota que esto brindará únicamente una tarifa indicativa, y que la misma será ajustada en base al cambio del día en que se efectúe el pago.
- Si usted paga en una moneda diferente a la moneda facturada, **la conversión deber ser pautada en base a un tipo de cambio determinado por Wilderness Safaris.** Por favor asegúrese de contactarnos para establecer el tipo de cambio antes de cada pago, las tarifas será confirmadas por escrito vía email. Envíe su solicitud a debtors@wilderness.co.za o directamente a su Journey Specialist.
- Los montos cotizados son **NETOS** y no incluyen margen de ganancia o comisión. Usted deberá agregar su margen antes de reenviar el precio a su cliente.

Nuestros precios INCLUYEN:

- Alojamiento en base doble
- Comidas según mencionadas
- Excursiones y traslados incluidos en la cotización
- La mayoría de los campamentos y lodges incluyen dos safaris por día, uno en la mañana y otro en la tarde. Actividades y guía en privado pueden ser reservados, a un costo extra, para uso exclusivo o para actividades particulares. Favor informar en caso quiera información sobre este servicio.
- Servicio de guías y personal del campamento/lodge
- Todas las entradas a los parques y/o sitios relevantes especificados en la cotización
- Bebidas de acuerdo a lo mencionado en la cotización – las bebidas incluidas varían según el campamento/lodge
- El servicio de lavandería es provisto en casi todos los campamentos/lodges y hoteles. En algunos casos está incluido en la tarifa cotizada
- Traslados aéreos según lo especificado, incluyendo las tasas pertinentes en Wilderness Air, Botsuana y Namibia.
- Todas las tasas de pernocte, Impuestos turísticos y los impuestos al valor agregado o tasas gubernamentales.

Nuestros precios NO incluyen:

- Las comidas no mencionadas en la cotización, como almuerzo o cena en los hoteles de ciudad
- Bebidas, entradas, propinas, excursiones y traslados no especificados en la cotización
- Los vuelos comerciales y sus respectivas tasas
- Seguros de cancelación, equipaje y médico
- Propinas para el personal
- Cualquier nuevo impuesto gubernamental, aumentos en el combustibles o en la industria que estén fuera de nuestro control
- Visas de turismo, en caso sean necesarias. En caso que el pago de una visa sea requerido, el mismo deber ser en dólares americanos y en efectivo. En general no proveen cambio, por lo que se recomienda contar con el dinero exacto del monto a pagar. Cheques de viajeros y tarjetas de crédito no son aceptadas para el pago de visas.

- Los tasas de salida no están incluidas en los traslados aéreos en Zambia y Zimbabwe. Estos impuestos son aplicables sólo en aeropuertos con personal aeroportuario, y debe ser pago en efectivo al momento de partir, a menos que el mismo esté incluido en su ticket aéreo.
 - **Todas** las tasas e impuestos están sujetas a cambio
 - La tasa aeroportuaria de salida en Zambia: debe ser pagada en dólares americanos o Kwacha, la moneda local. Los montos en Kwacha pueden variar dependiendo del cambio del día, abajo solo brindamos una guía. Aunque es posible pagar estas tasas con tarjeta de crédito (Visa o MasterCard), debido a problemas de conectividad y operacionales, recomendamos que se utilice cash. Los cheques de viajero no son aceptados.
 - En vuelos internacionales: Tasa de salida US\$ 30.00 por persona, Tasa de seguridad US\$ 5.00 por persona, Tasa de Infraestructura y Desarrollo Aeroportuario US\$ 10.00 por persona
 - En vuelos domésticos: Tasa de salida US\$ 8.00 por persona, Tasa de seguridad US\$ 3.00 por persona, Tasa de Infraestructura y Desarrollo Aeroportuario US\$ 5.00 por persona
 - La tasa aeroportuaria de salida en Zimbabwe: solamente se aceptan pagos en efectivo en US\$. Actualmente, y sujetas a cambio, las tasas son como sigue:
 - En vuelos internacionales: Tasa de salida US\$ 35.00 por persona, Tasa de Infraestructura y Desarrollo Aeroportuario US\$ 15.00 por persona
 - En vuelos domésticos: Tasa de salida US\$ 10.00 por persona, Tasa de Infraestructura y Desarrollo Aeroportuario US\$ 5.00 por persona
 - Específicamente en Aeropuerto de Kariba: tasa de salida US\$ 15.00 por persona
- Cualquier ítem de naturaleza personal

POR FAVOR LEER Y TOMAR NOTA DE TODA LA INFORMACIÓN LISTADA ABAJO YA QUE ES RELEVANTE A LA COTIZACIÓN

POLITICA DE DEPOSITO Y PAGO:

- Una vez la reserva nos sea confirmada, cambiaremos el estado de “provisorio” a “confirmado” con la condición de que usted haya garantizado el depósito no reembolsable de parte de sus pasajeros. El monto usual es 20% del total de los servicios terrestres pero este monto puede variar dependiendo en los términos y condiciones o del tamaño del grupo
- Por favor contacte a su Journey Specialist para más detalles y NO confirme una reserva a menos que usted tenga este depósito no reembolsable; de lo contrario usted será responsable de los gastos de cancelación en caso la misma no se materialice.
- El pago total de la reserva es necesario 8 semanas antes de la llegada, después de esta fecha los gastos de cancelación empiezan a correr de acuerdo a nuestra política de cancelación.
- Los términos de la reserva y condiciones de las propiedades de los Productos Asociados (por ejemplo los lodges y campamentos que no sean de Wilderness Safaris) pueden variar de una propiedad a la otra. En caso usted requiera los términos y condiciones de una propiedad específica, por favor solicitarlo a su Journey Specialist.

COTIZACIÓN DE TICKETS AÉREOS – TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Todas las compañías aéreas requieren **nombre y apellido completos** tal cual figure en el pasaporte para poder hacer una reserva
- **Ninguna** compañía aérea permite cambio de nombre, una vez hecha la reserva o una vez emitido el boleto.
- Las tarifas e impuestos de vuelos son cotizados por persona y de acuerdo a la tarifa al momento de la cotización. Los mismos están sujetos a aumentos o fluctuaciones de cambio que sucedan antes de fecha de emisión
- Las tarifas aéreas están **sujetas a la disponibilidad de asientos y normas**, incluidos los descuentos (en caso apliquen) y concernientes a compras con antelación, políticas de cambio y cancelación.
- **NOTA: En línea a las regulaciones mundiales de las compañías y gobiernos, nos es requerido proveer la siguiente información antes de la emisión de las reservas de vuelos comerciales: nombres y apellidos según pasaporte, número de pasaporte, fecha de emisión, fecha de vencimiento, país de residencia, fecha de nacimiento, sexo y nacionalidad.**
- En caso de tickets reembolsables, serán cobrados gastos de cancelación en caso apliquen.
- Wilderness Safaris y sus colegas no se hacen responsables por cualquier re-ruteo, retraso o cancelación impuesta por las compañías aéreas. Los pasajeros deben poseer un seguro de viajes adecuado que cubra tales circunstancias.

VUELOS CHARTER:

- Tenemos una relación cercana con compañías de vuelos charter por lo que podemos proveer costos hacia y desde puntos centrales en caso sea requerido.
- Los costos cotizados son en base a asiento. En caso requiera uso exclusivo o servicios privados, o cualquier espacio adicional para equipaje, etc, por favor hacerlo saber y el recargo aplicable será cotizado.

PESO Y RESTRICCIONES DE QUIPAJE PERTINENTES A LOS TRASLADOS EN AVIONETA:

- Wilderness Air es la sección aérea de Wilderness Safaris y generalmente opera las siguientes avionetas en Botsuana, Namibia y Zimbabwe: Cessna Caravan 208 –transportan 10 a 13 huéspedes, dependiendo de la ruta y de las pistas utilizadas- con 20 kg (44 lb) de equipaje o Cessna 206 y Cessna 210 transportando 4 huéspedes con 20 kg (44 lb) de equipaje.
- Por favor tomar nota que el peso permitido en aeronaves que no pertenezcan a Wilderness Air puede variar. En caso que los huéspedes tengan una combinación de vuelos de Wilderness Air y otros vuelos fuera de Wilderness Air (subcontratados), los huéspedes deberán asegurar que adhieren a las restricciones de Wilderness Air en cuanto a equipaje. Cuando los huéspedes

sean recogidos por Wilderness Air en un campamento después de haber volado con una aeronave que no sea de Wilderness Air y sus bolsos **NO se ajusten** a las especificaciones de Wilderness Air, el equipaje será dejado y volará en otra etapa (este costo será a expensas de los huéspedes). Por favor contacte a su Journey Specialist para más detalles.

- **La seguridad es la prioridad para Wilderness Air.** Adherir a regulaciones aéreas significa que debe haber estrictas medidas para asegurar que el equipaje permitido no sea excedido y que estos parámetros son acatados por todas las partes involucradas mundialmente.
- Las estrictas restricciones de peso mencionadas en cada itinerario que incluya traslados aéreos en avioneta se debe a las siguientes razones: las avionetas son diseñadas con un máximo peso/pasajeros y peso/equipaje permitido; muchos de nuestros aeródromos están a una altura algo elevada y localizados en zona tropical. Por lo tanto, la capacidad de carga permitida es reducida; las avionetas tienen restricciones físicas de espacio, como tamaño y tipo de avioneta, tamaño del compartimento de equipaje y asientos.
- Como parte de una mejora en los procesos de Seguridad, Conformidad y Atenuación de Riesgos en los procesos entre Wilderness Safaris y Wilderness Air en esforzarse hacia un servicio de excelencia, se llevan a cabo auditorías a operadores de aeronaves subcontratadas. Estos operadores son identificados y considerados en términos de responsabilidad legal, así como en seguridad. Ellos son de este modo calificados como Proveedores Preferidos y es directiva de la Comisión de Seguridad de Wilderness Safaris que únicamente estos proveedores de preferencia sean utilizados cuando se subcontrate cualquier ruta aérea adicional. Para más detalles, por favor consulte con su Journey Specialist.

Por favor tomar nota de las siguientes instrucciones para todos los traslados aéreos con Wilderness Air:

- El equipaje incluyendo cámara fotográfica y equipaje de mano está restringido a 20Kg (44 Lb) por persona por asiento en Botsuana, Namibia, Zambia (operado por Staravia) y Zimbabue.
- Únicamente se aceptan bolsos suaves/blandos. Las maletas o bolsos totalmente rígidos o con estructura de tipo rígido **no puede** ser transportados porque físicamente no caben en la aeronave. **Las ruedas son permitidas siempre y cuando las mismas no sean parte de un marco sólido o estructura rígida.** Un carrito/trolley extensible y separado del bolso es permitido siempre y cuando las dimensiones básicas sean similares a las del mismo.
- Las medidas máximas del equipaje permitido son las siguientes: 25 cm (10 pulgadas) ancho x 30 cm (12 pulgadas) alto y 62 cm (24 pulgadas) largo. Si su pasajero requiere un bolso blando, contamos con un stock de los mismos a precios razonables. Estos bolsos son ideales para usar en avionetas y poseen las dimensiones correctas. Por favor tener en cuenta que el compartimento de equipaje en este tipo de aeronaves es de sólo 25 cm de alto (10 pulgadas), por lo que los pilotos debe tener la posibilidad de manipular los bolsos.
- Estos límites son aplicables a pasajeros viajando en base asiento, por lo que pueden diferir en caso su pasajero haya reservado la opción de chárter privado. En ese caso, los parámetros pueden variar dependiendo del tipo de aeronave y la cantidad de personas reservadas.
- Adicionalmente, favor tener en cuenta que estas restricciones en cuanto al peso del equipaje se aplican a todos los traslados en helicóptero y vuelos de avistaje o panorámicos – **las concesiones dependen del itinerario y la ruta por lo que esta información es requerida por adelantado.**

Aunque el peso y medidas del equipaje permitido le parezcan mínimas, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- La mayoría de los lodges, campamentos y hoteles proveen las amenidades básicas
- El servicio de lavandería es provisto diariamente (según condiciones climáticas). Muchos campamentos ofrecen el servicio sin cargo en la tarifa "Fully Inclusive"(FI) / Todo Incluido (TI); sin embargo algunos lodges, campamentos y hoteles aplican un cargo extra en base a una tarifa nominal que será definida antes de la salida.
- Una vestimenta formal es usualmente requerida únicamente en los más prestigiosos hoteles de la ciudad o en alguno de los trenes de lujo. En un safari, la ropa casual es lo normal para cada día. Por favor tomar como referencia nuestra guía sugerida a la hora de empaquetar.

Pasajeros viajando en avionetas:

- Cada una de las avionetas tiene determinado el peso legal para el despegue y aterrizaje. Esto incluye el combustible, el equipaje y cada pasajero/asiento.
- Wilderness Air opera avionetas relativamente pequeñas en zonas selváticas donde un número de factores influye en las limitaciones de peso: el largo y condiciones de las pistas de aterrizaje, temperatura y condiciones climáticas, la accesibilidad de obtención de combustible y las distancias voladas.

Wilderness Air no exige más la adquisición de una franquicia de peso adicional para aquellos pasajeros de más de 100 kg (220 lb). Sin embargo, y aunque Operaciones debe reservar asientos adicionales para permitir el peso adicional, no habrá cargo extra por estos asientos. Continuamos en mantener nuestro estricto foco en seguridad y calidad de servicio para nuestros huéspedes, sus clientes.

Wilderness Air tiene que cumplimentar controles muy estrictos y la legislación referente al peso en nuestras avionetas, tomando en cuenta no sólo el peso del pasajero, sino también equipaje y combustible. Entonces, y para operar eficientemente y seguir manteniendo el foco en seguridad y calidad del servicio, es vital que controlemos todo el peso y los cálculos de balance con anticipación. Por estas razones es que previo al viaje requerimos el peso de TODOS nuestros huéspedes. En caso que esta información no sea provista por adelantado y se necesite el servicio de una avioneta adicional el mismo día del vuelo, sus clientes serán responsables de los costos.

EXCESO DE EQUIPAJE:

- En caso que los huéspedes necesiten traer equipaje que exceda el máximo permitido, tienen la opción de adquirir una franquicia adicional para el traslado aéreo que aplique. Esto permite un máximo de 70 kg (154 lb) de exceso, con la condición de que el bolso/s sea/n conforme/s a nuestras dimensiones estándar: bolsos blandos (no rígidos ni con marco rígido), ruedas únicamente si no son parte de una estructura rígida y 25 cm (10 pulgadas) ancho x 30 cm (12 pulgadas) alto x 62 cm (24 pulgadas) largo para cada bolso. Queda a consideración del piloto de colocar lo/s bolso/s en los asientos de la avioneta, siempre y cuando puedan ser asegurados con el cinturón de seguridad y en tanto no impacten en el confort de otros huéspedes del mismo traslado. El costo adicional de esto depende del vuelo y de la ruta a volar, por lo que le sugerimos contactar a su Journey Specialist para más detalles.
- Alternativamente, el equipaje excedente puede ser almacenado en nombre de nuestros huéspedes donde este servicio esté disponible, a veces a un costo extra. Por favor contacte a su Journey Specialist para más detalles. No esperamos ningún problema de daños o robo del equipaje almacenado, sin embargo, los huéspedes deben asegurarse de estar en posesión de un seguro de asistencia al viajero, incluyendo cobertura de su equipaje. Wilderness Holdings y sus compañías subsidiarias, personas y/o agentes actuando en nombre de las compañías mencionadas, no serán responsables de ninguna pérdida o daño que pudiera suceder.

INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE:

Proporcionamos información relevante de todos los países en los cuales operamos, y esto debería responder la mayoría de las preguntas que un huésped puede tener en relación a un safari con nosotros. Enviaremos esta información al momento de la confirmación de servicios junto a una lista sugerida sobre qué empacar. Le solicitamos que por favor haga llegar una copia de esta información a sus clientes. Estos documentos son actualizados constantemente en cuanto hay cambios de importancia, por lo que si usted guarda una copia en sus archivos (**algo que no recomendamos**), por favor asegúrese que usted posee la versión actualizada. Por favor tome nota que no nos hacemos responsables por cualquier tipo de edición que se pueda haber realizado sobre nuestro documento original.

PASAPORTE Y VISAS:

- Las personas que visiten África deben tener un pasaporte válido hasta al menos 6 meses después de su fecha de salida del continente, junto a los documentos de viaje, prueba de alojamiento y fondos suficientes para toda la estadía. Además, cada país que pueda visitar requiere al menos dos hojas consecutivas y en blanco para las visas y sellado. En caso que el itinerario incluya más de un país, excluyendo el país de salida y retorno, se necesita la cantidad suficiente de páginas en blanco en el pasaporte. En caso las mismas no sean suficientes, la entrada o salida a/de algún país puede ser denegada.
- Todas las visas, costos y la documentación relevante a las mismas son responsabilidad del huésped. Deben verificar con su correspondiente consulado lo concerniente a los requerimientos de entrada a cada país, y en caso de extender su visita a otros países, asegurarse de cumplir con los requisitos para cada caso.
- **Los huéspedes deben asegurarse de contar con todas las visas necesarias antes de dejar su país de residencia (a menos que las mismas puedan ser obtenidas a su llegada) ya que Wilderness Safaris, su staff, agentes y operadores no pueden ser responsable en caso la entrada les sea denegada.**
- Si uno de los padres o tutor está viajando sólo con un menor (18 años o menos) hacia Sudáfrica debe contar con una carta certificada con el consentimiento del otro padre o tutor que no esté viajando.
- **Regulaciones de Viaje de Botsuana:** Migraciones de Botsuana no considera el viaje de vacaciones como una emergencia por lo que no garantizará la entrada de huéspedes viajando con un Documento de Viaje de Emergencia (Emergency Travel Document). Los huéspedes deben asegurarse de contar con la documentación apropiada antes de salir para su safari.

AUTOMÓVILES DE ALQUILER BIDVEST – TERMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR:

- El alquiler **incluye:** kilometraje ilimitado, Cobertura ante pérdida/robo (excluye el excedente por pérdida/robo, ver exclusiones abajo); 100% cobertura en caso de choque y daños, Seguro de accidentes personal
- El alquiler **NO incluye:** carga de combustible, excedente en caso de pérdida/robo, costos de entrega y recogida del vehículo, costo extra por conductor adicional, alquiler de GPS, el excedente por robo, pérdida o daño del equipo de GPS, las multas de tráfico recibidas durante el período de alquiler.
- Itinerarios self-drive: Mientras conduzca en su propio itinerario self-drive, hay muchos factores que escapan a nuestro control. Wilderness Safaris no aceptará ningún tipo de responsabilidad o reclamo de compensación por cualquier incidente o accidente en el se vea envuelto usted (cliente), su vehículo y/o terceras partes.
- La edad mínima para alquiler de automóvil es 21 años.
- El conductor o cualquiera de los co-conductores autorizados debe mostrar una licencia de conducir válida al momento del alquiler. La licencia de conducir necesita estar en Inglés. Sino, una licencia internacional será requerida. La edad mínima para alquiler de automóvil es 21 años.

AUTOMÓVILES DE ALQUILER EUROPCAR – TERMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR:

- El alquiler **incluye:** kilometraje ilimitado, Cobertura ante pérdida/robo, Seguro de accidentes personal, recargo de aeropuerto, impuesto al valor agregado, impuesto emisión de carbono, impuesto turístico.
- El alquiler **NO incluye:** carga de combustible, excedente en caso de pérdida/robo, costos de entrega y recogida del vehículo, costo extra por conductor adicional, recargo por conductor joven, alquiler de GPS, el excedente por robo, pérdida o daño del equipo de GPS, manejo de multas de tráfico, costos derivados del manejo de cualquier daño fuera de la franquicia, recargo por cruce de frontera, las multas de tráfico recibidas durante el período de alquiler.

- Itinerarios self-drive: Mientras conduzca en su propio itinerario self-drive, hay muchos factores que escapan a nuestro control. Wilderness Safaris no aceptará ningún tipo de responsabilidad o reclamo de compensación por cualquier incidente o accidente en el se vea envuelto usted (cliente), su vehículo y/o terceras partes.
- La edad mínima para alquiler de automóvil es 21 años. Entre los 18 y 21 años, se aplican condiciones adicionales y cargo extra – solicitar los detalles pertinentes.
- El conductor o cualquiera de los co-conductores autorizados debe mostrar una licencia de conducir válida al momento del alquiler. La licencia de conducir necesita estar en Inglés. Sino, una licencia internacional será requerida. La edad mínima para alquiler de automóvil es 21 años. En el caso de un menor entre 18-21 años, hay un cargo diario adicional.

FEDERAL AIR – TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Se aplica un cargo por cambios en reservas dentro de las 72 hs previas al vuelo, y en caso NO sea una cancelación
- Federal Air opera un servicio de shuttle que NO es un servicio regular de transporte. Las rutas y horas de salida varían día a día de acuerdo a los requerimientos reales de lodges y huéspedes, así como a las condiciones de aterrizaje. Los horarios de vuelos están sujetos a cambio sin previo aviso.

Términos y condiciones de equipaje:

Todos los pasajeros viajando en los vuelos shuttle de Federal Air tienen derecho a despachar una pieza de equipaje y un equipaje de mano pequeño. Debido a la naturaleza del entorno donde operamos, nuestros aviones son en general más pequeños que los de una compañía de línea. Como resultado, el espacio para equipaje es reducido, lo que hace que tengamos limitaciones de peso y espacio. Las especificaciones de Federal Air son las siguientes:

- Equipaje / bolso blando, sin ningún lado rígido
- Peso máximo del equipaje a bodega: 20 kg (44 lb)
- Peso máximo del equipaje de mano: 5 kg (11 lb) (1 pieza permitida)
- Las medidas sugeridas: 40x30x60 cm (16x12x24 pulgadas)
- En caso necesite re-empacar, ofrecemos bolsos que pueden ser adquiridos en nuestro lounge a un costo de ZAR 200.00

**En caso su equipaje supere los límites fijados y no nos sea posible ubicarlo, proveemos la posibilidad de dejarlo en consignas sin cargo alguno.

** Los bolsos que excedan las medidas fijadas no pueden ser cargadas sobre su regazo – su seguridad es primordial para nuestra operación y los objetos no asegurados en la cabina son peligrosos.

** Para ubicar equipaje adicional en nuestros vuelos, por favor reserve y pague por un asiento adicional con antelación en cualquier de nuestros vuelos shuttle. Puede no llegar a haber una opción disponible el día mismo de su partida si la misma no fue reservada con antelación. El asiento extra le permitirá un equipaje de extra de 60 kg (132 lb). Este equipaje extra debe complementar las medidas y especificaciones mencionadas.

- Federal Airlines (Pty) Ltd. Trading como Federal Airlines no es responsable por cualquier retraso debido a causas meteorológicas que causen pérdida de conexiones al momento de retornar de algún lodge.

NOTA:

- Por favor asegúrese que está al tanto de las condiciones de reserva. Tomar este viaje con nosotros implica que acepta estas condiciones.
- Antes de confirmar la reserva, cada huésped debe adquirir seguros de viajero, médicos, de cancelación y de reducción e incumplimiento.
- Debido a que operamos en áreas remotas, es vital que los huéspedes estén cubiertos ante emergencias y cualquier otra circunstancia inesperada. No nos haremos responsables por huéspedes viajando sin seguros.
- La política de cancelación aplica en caso que el huésped no llegue a unirse o a comenzar el safari/travesía por cualquier razón, incluyendo demoras en los vuelos o conexiones perdidas. Por favor asegúrese de contar con un seguro para este tipo de eventualidad.
- El itinerario detallado más arriba puede incluir campamentos/lodges situados en zona de Malaria y Fiebre Amarilla. Por favor consulte a un especialista en su país de origen para tomar las precauciones y/o vacunas que se requieran.
- Debido a las logísticas viajando en safari a áreas remotas, hacemos hincapié en que todos los huéspedes lean la documentación provista. En caso de necesitar más información, por favor contactar a su Journey Specialist.

E&OE 1 May 2014